

Algemene voorwaarden Allhorses

E-mail: info@allhorses.nl

Website: www.allhorses.nl

Artikel 1 - Definities

1. Allhorses: Allhorses BV, gevestigd te Boesingheliede, KvK-nummer 77715500.
2. Klant: degene met wie Allhorses een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: Allhorses en Klant samen.
4. Consument: een Klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Allhorses.
2. Allhorses en de Klant kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als dat schriftelijk is afgesproken.
3. Allhorses en de Klant sluiten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant of van anderen uitdrukkelijk uit.

Artikel 3 - Prijzen

1. Allhorses hanteert prijzen in euro's, inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratie- of verzendkosten, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
2. Allhorses mag de prijzen van zijn diensten en producten op zijn website en in andere uitingen altijd wijzigen.
3. Allhorses hanteert voor haar dienstverlening de prijzen zoals deze zijn vermeld in de nieuwste versie van de Allhorses app, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.
4. Allhorses moet, in geval dat overeengekomen reisafstand en reiskosten meer dan 10% hoger gaan uitvallen, de Klant op tijd informeren met toelichting waarom een hogere prijs dan initieel overeengekomen gerechtvaardigd is.
5. De Klant mag het deel van de opdracht dat boven de richtprijs (vermeerderd met 10%) uitkomt laten vervallen, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.
6. Allhorses mag de prijzen jaarlijks aanpassen.
7. Allhorses zal prijsaanpassingen van lopende subscriptie diensten meedelen aan de Klant voorafgaand aan de ingang ervan.
8. Een consument mag de overeenkomst met Allhorses opzeggen wanneer hij het niet eens is met de prijsverhoging.

Artikel 4 - Betalingen en betalingstermijn

1. Allhorses zal bij het aangaan van de overeenkomst een betaling van 100% van het afgesproken bedrag verlangen.
2. De Klant moet een betaling bij aanvang van de dienst volledig hebben voldaan.
3. De betalingstermijnen die Allhorses hanteert, zijn fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de Klant het afgesproken bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft betaald, hij automatisch in verzuim en in gebreke is, zonder dat Allhorses aan de Klant een aanmaning hoeft te sturen of in gebreke hoeft te stellen.
4. Allhorses mag een levering afhankelijk stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

Artikel 5 - Gevolgen te late betaling

1. Betaalt de Klant niet binnen de afgesproken termijn, dan mag Allhorses de wettelijke rente van 2% per maand voor niet-handelstransacties en de wettelijke rente van 8% per maand voor handelstransacties in rekening brengen vanaf de dag dat de Klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de Klant in verzuim is, moet hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding betalen aan Allhorses.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de Klant niet op tijd betaalt, mag Allhorses zijn verplichtingen opschorten totdat de Klant heeft betaald.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de Klant, zijn de vorderingen van Allhorses op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert de Klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Allhorses, dan moet hij nog steeds de afgesproken prijs betalen.

Artikel 6 - Herroepingsrecht

1. Een consument mag een online aankoop binnen 14 dagen na aankoop zonder opgave van reden ongedaan maken. Dit herroepingsrecht geldt niet wanneer:
 - de dienst logies, een reis, een restaurantbedrijf, vervoer, een cateringopdracht of een vorm van vrijetijdsbesteding betreft
 - het een spoedreparatie betreft
 - het weddenschappen of loterijen betreft
 - de consument heeft afgezien van zijn herroepingsrecht

- het een dienst betreft die met instemming van de Klant volledig worden uitgevoerd binnen de bedenktijd en waarbij de Klant uitdrukkelijk heeft verklaard van zijn herroepingsrecht af te zien
2. De bedenktijd van 14 dagen in lid 1, begint:
 - zodra de consument een overeenkomst tot levering van een dienst of product, hetzij fysiek, hetzij digitaal heeft gesloten
 3. De consument kan gebruik maken van zijn bedenktijd door een mail met dat onderwerp te sturen naar info@allhorses.nl.

Artikel 7 - Opschortingsrecht

1. Tenzij de Klant een consument is, doet hij hierbij afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

Artikel 8 - Verrekening

1. Tenzij de Klant een consument is, doet hij afstand van zijn recht om een schuld aan Allhorses te verrekenen met een vordering op Allhorses.

Artikel 9 - Verzekering

1. De Klant moet de volgende zaken voldoende verzekeren en verzekerd houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade, en diefstal:
 - geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst
 - zaken van Allhorses die bij de Klant aanwezig zijn
 - zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd
2. De Klant geeft op eerste verzoek van Allhorses de polis van deze verzekeringen ter inzage.

Artikel 10 - Garantie

1. Wanneer de Klant en Allhorses een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Allhorses enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.

Artikel 11 - Uitvoering van de overeenkomst

1. Allhorses voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uit.
2. Allhorses mag de afgesproken dienstverlening in zijn geheel of deels laten uitvoeren door anderen.
3. De uitvoering van de overeenkomst gebeurt in overleg en na een schriftelijk akkoord en volledige betaling
4. De Klant moet ervoor zorgen dat Allhorses op tijd kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
5. Zorgt de Klant er niet voor dat Allhorses tijdig kan beginnen, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de Klant. Bij annulering binnen 24 uur van een afspraak wordt 50% van het gefactureerde bedrag gerestitueerd.

Artikel 12 - Informatieverstrekking door de Klant

1. De Klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Allhorses.
2. De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Wanneer en voor zover de Klant dit verzoekt, retourneert Allhorses de betreffende bescheiden.
4. Stelt de Klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Allhorses redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de Klant.

Artikel 13 - Vrijwaring

1. De Klant vrijwaart Allhorses tegen alle aanspraken van anderen die verband houden met de door Allhorses geleverde producten en/of diensten.
2. De Klant is zich ervan bewust dat de diensten van Allhorses adviserende input betreft waar onjuistheden in kunnen zitten, hetzij door onvolledige informatie van Klant of derden, hetzij door andere (onvoorziene) zaken. Besluitvorming ligt onherroepelijk en altijd bij de Klant.
3. Zowel het negeren of opvolgen van het advies van Allhorses is op eigen risico van de Klant.
4. Allhorses kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de eventuele gevolgen van de door haar geleverde diensten.

Artikel 14 - Klachten

1. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan dat wat de Klant redelijkerwijs mocht verwachten, dan moet de Klant Allhorses daarvan op de hoogte te stellen binnen 1 maand na het vaststellen van de tekortkoming.
2. Een consument moet uiterlijk binnen 2 maanden na het vaststellen van de tekortkoming Allhorses hiervan op de hoogte stellen.
3. De Klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Allhorses hierop gepast kan reageren.

4. De Klant moet aantonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen de Klant en Allhorses.
5. Wanneer een klacht gaat over lopende werkzaamheden, dan kan de Klant niet eisen dat Allhorses andere werkzaamheden gaat verrichten dan is afgesproken.

Artikel 15 - Ingebrekestelling

1. De Klant moet een eventuele ingebrekestelling schriftelijk kenbaar maken aan Allhorses.
2. De Klant is ervoor verantwoordelijk dat zijn ingebrekestelling Allhorses ook daadwerkelijk op tijd bereikt.

Artikel 16 - Aansprakelijkheid Klant

1. Wanneer Allhorses een overeenkomst aangaat met meerdere Klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de afspraken in die overeenkomst.

Artikel 17 - Aansprakelijkheid Allhorses

1. Allhorses is alleen aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt wanneer die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Wanneer Allhorses aansprakelijk is voor schade, dan geldt dat alleen voor directe schade die verband houdt met de uitvoering van een onderliggende overeenkomst.
3. Allhorses is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.
4. Wanneer Allhorses aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Is er geen verzekering gesloten of wordt geen schadebedrag uitgekeerd, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en kunnen niet leiden tot enige vergoeding, ontbinding of opschorting.

Artikel 18 - Vervaltermijn

1. Elk recht van de Klant op schadevergoeding van Allhorses vervalt 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 BW.

Artikel 19 - Ontbinding

1. De Klant mag de overeenkomst ongedaan maken wanneer Allhorses toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming de ontbinding niet rechtvaardigt vanwege haar bijzondere aard of geringe betekenis.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door Allhorses nog mogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Allhorses in verzuim is.
3. Allhorses mag de overeenkomst met de Klant ongedaan maken, wanneer de Klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel wanneer Allhorses kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om aan te nemen dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen.

Artikel 20 - Overmacht

1. In aanvulling op artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van Allhorses door de Klant niet aan Allhorses kan worden toegerekend wanneer er sprake is van overmacht.
2. Onder de overmachtsituatie in lid 1 valt onder meer ook:
 - een noodtoestand zoals een burgeroorlog of natuurramp
 - wanprestatie of overmacht van toeleveranciers, bezorgers of anderen
 - stroom-, elektriciteits- internet-, computer- of telecomstoringen
 - computervirussen
 - stakingen
 - overheidsmaatregelen
 - vervoersproblemen
 - slechte weersomstandigheden
 - werkonderbrekingen
3. Wanneer zich een overmachtsituatie voordoet waardoor Allhorses 1 of meer verplichtingen naar de Klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Allhorses kan nakomen.
4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen zowel de Klant als Allhorses de overeenkomst schriftelijk in zijn geheel of deels ongedaan maken.
5. Allhorses hoeft in een overmachtsituatie geen vergoeding aan de Klant te betalen, ook niet wanneer Allhorses hiervan voordeel heeft.

Artikel 21 - Wijziging overeenkomst

1. Wanneer het voor de uitvoering ervan nodig is om een gesloten overeenkomst te wijzigen, kunnen de Klant en Allhorses de overeenkomst aanpassen.

Artikel 22 - Wijziging algemene voorwaarden

1. Allhorses mag deze algemene voorwaarden wijzigen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang mag Allhorses altijd doorvoeren.
3. Ingrijpende wijzigingen zal Allhorses zoveel mogelijk vooraf met de Klant bespreken.
4. Een consument mag bij een ingrijpende wijziging van de algemene voorwaarden de onderliggende overeenkomst opzeggen.

Artikel 23 - Overgang van rechten

1. De Klant kan geen rechten uit een overeenkomst met Allhorses aan anderen overdragen zonder schriftelijke toestemming van Allhorses.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals in artikel 3:83 lid 2 BW.

Artikel 24 - Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer 1 of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan heeft dit geen invloed op de overige bepalingen van deze voorwaarden.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Allhorses bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Artikel 25 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op deze algemene voorwaarden en iedere onderliggende overeenkomst tussen de Klant en Allhorses is Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Allhorses is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen de Klant en Allhorses, tenzij de wet iets anders bepaalt.

Opgesteld op 22 maart 2024.